

ROOFTOP PADEL CLUB · RÂMNICU VÂLCEA

MAYBE
PADEL CLUB



REGULAMENT OFICIAL

BELONG · PLAY · CONNECT

River Plaza Mall — Terasa Etaj 4

MAYBE PADEL CLUB
SINGURUL ROOFTOP PADEL CLUB DIN ROMÂNIA



1 Bun venit

Ne bucurăm că ai ales MayBe Padel Club. Ne dorim să construim mai mult decât un loc unde se joacă padel — ne dorim o comunitate bazată pe respect, fair-play și bună dispoziție.

Prin accesarea clubului și utilizarea facilităților acestuia, fiecare client declară că a citit, înțeles și acceptat prezentul regulament.

2 Program

Programul clubului este afișat la recepție și pe canalele oficiale ale clubului. Conducerea își rezervă dreptul de a modifica programul în funcție de condițiile meteorologice, organizarea competițiilor sau alte situații neprevăzute.

3 Rezervarea terenurilor

Rezervările se pot face prin:

- telefon;
- WhatsApp;
- Instagram;
- platforma online (după implementare).

Rezervarea devine fermă după confirmarea acesteia de către club.

4 Anularea rezervărilor

Rezervările pot fi anulate gratuit cu minimum 12 ore înainte. Anulările efectuate cu mai puțin de 12 ore înainte sau neprezentarea la teren pot fi taxate integral. Clubul își rezervă dreptul de a suspenda posibilitatea rezervării pentru persoanele care anulează repetat fără justificare.

5 Accesul pe teren

Accesul este permis exclusiv în intervalul rezervat. Intrarea pe teren înaintea începerii programării este posibilă doar cu acordul personalului. La expirarea timpului rezervat, terenul trebuie eliberat pentru următorii jucători.

În cazul întârzierii unui jucător față de ora rezervată, timpul de joc nu se prelungește peste ora de final programată, pentru a nu afecta rezervările ulterioare.

6 Tipuri de acces și abonamente

MayBe Padel Club oferă mai multe variante de acces la terenuri:

- rezervare unică (plata pe oră/teren);
- pachete de ore, valabile pentru o perioadă determinată;
- abonamente lunare, cu prioritate la rezervare;
- carduri corporate / Business, pentru companii și echipe.

Condițiile specifice, tarifele și perioadele de valabilitate ale fiecărei variante sunt afișate la recepție și pe canalele oficiale ale clubului și pot fi actualizate periodic.

7 Plata serviciilor

Plata se poate face numerar sau cu cardul, la recepție, sau online, prin platforma de rezervări (după implementare). Rezervarea unui teren poate presupune achitarea unui avans sau a contravalorii integrale în avans, în funcție de politica aplicată la momentul rezervării.

Facturarea, pentru persoane fizice sau juridice care solicită acest lucru, se realizează conform datelor furnizate de client și legislației fiscale în vigoare.

8 Echipamentul obligatoriu

Pe teren sunt permise doar:

- încălțăminte sport destinată terenurilor sintetice;
- echipament sport adecvat.

Este interzis accesul cu:

- pantofi de stradă;
- încălțăminte cu crampoane;
- încălțăminte care poate deteriora suprafața de joc.

Recomandăm echipament respirabil, adaptat condițiilor de joc în aer liber (temperatură, vânt, soare), și utilizarea cremei de protecție solară în timpul zilei.

9 Eticheta de joc

Pentru o experiență plăcută tuturor jucătorilor din club:

- terenul se ocupă și se eliberează la orele exacte din rezervare;
- mingile care ajung pe alt teren se returnează la finalul schimbului de joc, fără a întrerupe jocul în desfășurare;
- este recomandată o încălzire scurtă (5-10 minute) înainte de a începe jocul cu punctaj;
- zgomotul excesiv, limbajul necontrolat sau loviturile intenționate în plasă/sticlă din frustrare nu sunt acceptate;
- telefoanele mobile se folosesc, de preferat, în afara terenului de joc.

10 Vizitatori și oaspeți

Persoanele care însoțesc jucătorii, dar nu joacă, pot aștepta în zonele comune amenajate ale clubului (terasă, recepție), fără acces pe suprafața de joc în timpul desfășurării meciurilor, din motive de siguranță.

Animalele de companie pot fi aduse doar în zonele comune, cu lesă, și nu au acces pe terenurile de joc.

11 Siguranța participanților

Padelul este un sport care implică efort fizic și riscuri inerente. Fiecare participant declară că:

- practică sportul pe propria răspundere;
- este apt din punct de vedere medical;
- își asumă riscurile normale rezultate din desfășurarea jocului.

IMPORTANT

MayBe Padel Club nu răspunde pentru accidentări produse ca urmare a jocului, coliziunilor dintre jucători, folosirii necorespunzătoare a echipamentului sau nerespectării prezentului regulament.

Persoanele cu afecțiuni medicale cunoscute (cardiace, respiratorii sau de altă natură) care ar putea fi agravate de efort fizic sunt rugate să evalueze participarea împreună cu un medic, în prealabil.

În caz de accidentare sau urgență medicală în incinta clubului, se solicită imediat sprijinul personalului de la recepție, care poate contacta serviciile de urgență (112) și poate oferi primul ajutor de bază, dacă este instruit în acest sens.

12 Sănătate și igienă

Pentru siguranța tuturor membrilor comunității:

- persoanele cu simptome de boală contagioasă (febră, tuse persistentă etc.) sunt rugate să evite prezența în club până la vindecare;
- se recomandă hidratarea corespunzătoare, mai ales pe timp călduros, dat fiind că terenurile sunt amplasate în aer liber, pe terasă;
- prosoapele și echipamentul personal nu se împrumută între jucători din motive de igienă;
- gunoii se aruncă exclusiv la coșurile amenajate în incinta clubului.

13 Minorii

Minorii pot utiliza terenurile doar:

- sub supravegherea unui adult;
- în cadrul cursurilor organizate de club;
- cu acordul părinților sau reprezentanților legali.

Responsabilitatea pentru minori aparține exclusiv însoțitorilor acestora.

14 Comportamentul în club

Respectul este regula principală. Nu sunt tolerate:

- limbajul jignitor;
- comportamentul agresiv;
- discriminarea;
- violența verbală sau fizică;
- deteriorarea bunurilor clubului.

Personalul poate solicita părăsirea incintei oricărei persoane care afectează atmosfera clubului.

15 Consum de alcool și substanțe

Este interzis accesul pe teren al persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a substanțelor interzise. Clubul poate refuza accesul fără obligația restituirii contravalorii rezervării.

16 Protejarea bazei sportive

Jucătorii sunt obligați să utilizeze terenurile și dotările cu grijă. Orice deteriorare produsă intenționat sau din neglijență gravă va fi suportată de persoana responsabilă.

17 Bunuri personale

Clubul nu răspunde pentru obiecte pierdute, furturi sau deteriorarea bunurilor personale. Recomandăm păstrarea permanentă a obiectelor de valoare asupra dumneavoastră.

18 Condiții meteo

În cazul ploilor torențiale, furtunilor sau altor fenomene meteorologice care pun în pericol siguranța participanților, conducerea poate suspenda activitatea. Rezervările vor fi reprogramate conform politicii clubului.

19 Fotografii și materiale video

În incinta clubului pot fi realizate fotografiile și filmări pentru promovarea activității clubului. Persoanele care nu doresc să apară în materiale promoționale sunt rugate să informeze personalul înainte de utilizarea facilităților.

20 Protecția datelor

Datele personale sunt prelucrate exclusiv pentru:

- efectuarea rezervărilor;
- comunicarea cu clienții;
- organizarea competițiilor;
- emiterea documentelor fiscale.

Prelucrarea se realizează conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

21 Răspunderea clubului

MayBe Padel Club răspunde exclusiv pentru obligațiile prevăzute de lege. Clubul nu poate fi ținut răspunzător pentru:

- accidentări rezultate din practicarea sportului;
- conflicte dintre participanți;
- întreruperi cauzate de condiții meteorologice;
- defecțiuni independente de voința clubului;
- evenimente de forță majoră.

22 Sesizări și feedback

Orice nemulțumire, sugestie sau sesizare legată de starea terenurilor, comportamentul altor participanți sau calitatea serviciilor poate fi comunicată direct personalului de la recepție, telefonic sau prin mesaj privat pe canalele oficiale de comunicare ale clubului.

Clubul va analiza fiecare sesizare și va comunica, în măsura posibilului, un răspuns sau o soluție într-un termen rezonabil.

23 Respectarea regulamentului

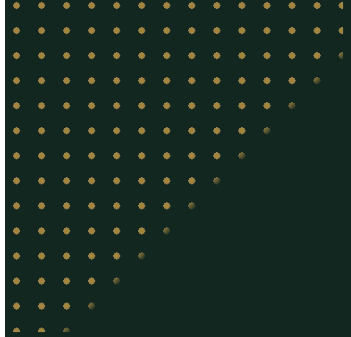
În cazul încălcării prezentului regulament, personalul clubului are dreptul să:

- refuze accesul;
- întrerupă jocul;
- anuleze rezervări;
- evacueze persoane;
- interzică accesul temporar sau permanent.

24 Dispoziții finale

Accesul în incinta MayBe Padel Club reprezintă acceptarea integrală a prezentului regulament. Conducerea își rezervă dreptul de a modifica regulamentul ori de câte ori este necesar.

Ultima versiune este disponibilă la recepție și pe canalele oficiale ale clubului.



Respectă jocul.
Respectă oamenii.
Respectă comunitatea.

MAYBE
PADEL CLUB

BELONG. PLAY. CONNECT.

@maybepadelclub · www.maybepadelclub.ro · 0722 437 792